

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THẠNH NHỰT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 566 /UBND

Thanh Nhựt, ngày 06 tháng 8 năm 2024

V/v kích hoạt tài khoản định danh
điện tử VNeID mức 2 cho công dân

Kính gửi:

- Trưởng các ngành, đoàn thể xã;
- Tổ công tác các ấp
- Ban lãnh đạo các ấp

Thực hiện Công văn số 1362/CAH-QLHC ngày 04/8/2024 của Công an huyện Gò Công Tây (Thường trực Tổ đề án 06 của huyện) về việc đảm bảo công tác mời công dân cấp Căn cước và tài khoản định danh điện tử. Ủy ban nhân dân xã đề nghị Trưởng các ngành, đoàn thể xã khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với Công an xã

- Rà soát lên danh sách công dân từ đủ 14 tuổi trở lên chưa được cấp Căn cước lên danh sách, phân theo từng ấp và phối hợp Ban lãnh đạo ấp tiến hành mời Công dân đến Công an xã hướng dẫn khai dịch vụ công, sau đó hướng dẫn đến Công an huyện làm căn cước theo khung giờ từ 18 giờ 30 phút đến 19 giờ 30 phút hàng ngày được Công an huyện sắp lịch..

- Đối với nhóm dưới 14 tuổi: Tham mưu Ủy ban nhân dân xã có nội dung tuyên truyền trên đài truyền thanh và cho các ngành đoàn thể tuyên truyền cho Hội viên, đoàn viên và nhân dân biết khi có nhu cầu cấp Căn cước đến Công an xã để được hướng dẫn khai dịch vụ công đến Công an huyện làm Căn cước theo thời gian như trên.

- Rà soát lên danh sách theo từng ấp đối với Công dân chưa kích hoạt định danh điện tử mức 2, sau đó chuyển danh sách cho các tổ công tác các ấp tiến hành hướng dẫn người dân kích hoạt đảm bảo 100% và người dân không có định danh điện tử mức 2 sẽ không thực hiện được dịch vụ công trực tuyến khi giải quyết các thủ tục hành chính.

- Thực hiện cấp định danh điện tử mức 2 cho người dân trên địa bàn xã, khi được bố trí máy MOOC.

2. Đối với Ban lãnh đạo các ấp và Tổ công tác các ấp.

- Tuyên truyền cho Hội viên, đoàn viên và nhân dân biết những trường hợp cần phải làm Căn cước ngay gồm: Công dân đủ 14 tuổi trở lên chưa làm căn

cước; công dân bị mất Căn cước công dân; thẻ căn cước công dân hết thời hạn sử dụng, trước khi làm căn cước phải tiến hành khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an để có mã dịch vụ công nộp cho Tổ cấp căn cước ở Công an huyện. Các trường đổi thẻ Căn cước theo Luật căn cước năm 2023 cũng thực hiện khai dịch vụ công như nêu trên.

- Tuyên truyền cho Hội viên, đoàn viên và nhân dân biết những người dưới 14 tuổi khi có nhu cầu cấp Căn cước thì cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp đến Công an xã để được hướng dẫn khai dịch vụ công, sau đó cùng bé đến Công an huyện làm Căn cước theo thời gian như trên.

- Tiến hành mời dân, hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử mức 2 theo danh sách do Công an xã cung cấp, có báo cáo kết quả hàng ngày về Công an xã tập hợp báo cáo Chủ tịch UBND xã và Công an huyện theo dõi. Trường hợp cần kiểm tra thông tin về tài khoản định danh điện tử ở 1 hay 2 thì liên hệ Công an xã.

* **Cách cài đặt và kích hoạt VneID:** Sử dụng điện thoại cảm ứng tải phần mềm VneID về điện thoại (đối với hệ điều hành Android như Samsung, OPPO, Nokia... thì vào **Cửa hàng Play**; đối với hệ điều hành iOS như iphone, ipad... thì vào **App Store**), sau đó vào **đăng ký** và **nhập số căn cước** công dân (định danh cá nhân) và **số điện thoại** (chính chủ) để đăng ký, sau đó dùng điện thoại **quét lên mã QR code của căn cước** công dân (phần **hình vuông màu đen phía trên bên phải**), sau đó gửi yêu cầu. Chờ tin nhắn điện thoại gửi **mã OTP** và **nhập vào các ô vuông**, sau đó **xác nhận** và **thiết lập mật khẩu** cho bản thân (mật khẩu 8 đến 20 ký tự gồm có Chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt như @, #, \$...). Sau đó thiết lập mã **passcode** gò 6 số (tùy người đặt cho dễ nhớ). Sau đó chọn **câu hỏi và trả lời** (2 câu), trả lời xong sẽ hiện thông báo **kích hoạt thành công**. Người dân đăng nhập **mật khẩu** để mở VneID.

* **Lưu ý:** nếu người dân không có điện thoại cảm ứng (thông minh) thì cán bộ có thể dùng máy điện thoại của mình (có 4G hoặc Wifi) để kích hoạt hộ người dân (vào ứng dụng VneID và chọn đổi tài khoản, sau đó chọn đăng ký và thực hiện các bước như trên, mã OTP được gửi về máy điện thoại của người mình đang kích hoạt hộ)

* **Cách khai dịch vụ công:** Vào Google đánh chữ “**dịch vụ công Bộ Công an**” và tìm kiếm và chọn “**dịch vụ công Bộ Công an**”, chọn cấp, quản lý căn cước, chọn cấp lại thẻ căn cước (cấp huyện), chọn nộp hồ sơ, chọn đăng nhập tài khoản dịch vụ công quốc gia, chọn tài khoản định danh điện tử, nhập số định danh và mật khẩu, chờ tin nhắn gửi mã OTP về và nhập vào, xác nhận khi thấy hiện thông tin cá nhân thì trở về **trang chủ cấp lại thẻ căn cước (cấp huyện)** và nhấn “**nộp hồ sơ**” khi hiện trên màn hình có chữ “**đồng ý**” thì nhấn vào, tiếp tục chọn lĩnh vực cấp, quản lý căn cước, sau đó chọn bộ thủ thực phù hợp (chọn hàng thứ nhất hoặc thứ ba) sau đó điền thông tin tương ứng các khung như lý do thì chọn hàng thứ nhất hoặc hàng cuối và tit vào phần **Tôi xin cam đoan**, nhấn vào nút

“lưu và tiếp tục” sau đó chọn ngày đi làm căn cước (*nếu chọn ngày gần mà không đi làm được thì sau ngày đó hệ thống tự hủy mã dịch vụ công, phải khai lại để đi làm ngày khác*), sau đó nhân nút nộp hồ sơ để hệ thống gửi về mã dịch vụ công.

Đề nghị Trưởng các ngành, đoàn thể xã, Tổ công tác các ấp và Ban lãnh đạo các ấp khẩn trương tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Công an xã để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CAX.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Thanh Nhân